

**Jetzt werden Sie
bei unserer Niederlassung
in Rotenburg
noch besser bedient
und beraten.
Auch wenn Sie's eilig haben.**



Wir wollen viel für Sie tun.

Sparkasse

Bad Hersfeld-Rotenburg



Die Bedienung und Beratung unserer Kunden wird jetzt in der Kundenhalle der Niederlassung Rotenburg noch besser sein, weil mit der neuen Schalterkonzeption viele gute Ideen verwirklicht werden.

Verbesserte Bedienung

Die neue Aufgliederung des Kassenraumes entspricht neuzeitlichen, kundenorientierten Gesichtspunkten. Dadurch ist es möglich, Ihnen noch mehr individuelle Beratung und schnellere Bedienung zukommen zu lassen.

Sie brauchen ab sofort nicht verschiedene Abteilungen »anzulaufen«, wenn beispielsweise Auszahlungen von Girokonten, Einzahlungen auf Sparkonten, Kredit- und Anlageberatungen vorgenommen werden sollen. Das können Sie künftig alles in dem für Sie zuständigen Kundenbereich erledigen.

Sich wohler fühlen

Durch eine kundenfreundlichere Umgebung wird das Leben angenehmer. Besonders dadurch, daß unsere neue Schalterkonzeption speziell für die Bedürfnisse der Sparkassenkunden entwickelt wurde. Das ist nicht nur gut durchdacht und nützlich, das sieht auch gut aus.

Schnelle Orientierung

Diese Information zeigt Ihnen, daß man sich in der neugestalteten Kundenhalle der Niederlassung Rotenburg ganz leicht zurechtfindet. Dadurch geht alles schneller. Auch am Anfang und in der Mitte des Monats, wenn besonders viel zu tun ist.

Wir möchten, daß unseren Kunden ein optimaler Service auch in der Niederlassung Rotenburg der Sparkasse geboten wird.

An der neuen Organisationsform haben wir lange und gründlich gearbeitet. Zuerst haben wir intensiv die Wünsche und Gewohnheiten unserer Kunden analysiert, um sie in einer zukunftsgerechten Planung zu berücksichtigen. Dann wurde die Schalterkonzeption nach den aktuellen Erkenntnissen einer kundenorientierten Organisationsform umgestaltet.

Bereits im Monat Februar haben wir unsere Geschäftsstelle »Am Rathaus« in Bad Hersfeld umgestellt. Schon jetzt können wir sagen, daß unser neuer Service bei den Kunden nicht nur gut aufgenommen wird, sondern von vielen die bessere, individuellere und meist auch schnellere Bedienung anerkannt wird.

Bei allen Geschäftsfreunden möchten wir uns für das Verständnis bedanken, das Sie uns während der Zeit der Umorganisation entgegengebracht haben.

Wir wollen viel für Sie tun.

Sparkasse
Bad Hersfeld-Rotenburg



Künftig finden Sie bei unserer Niederlassung in Rotenburg zwei Kundenbereiche.

Der Kundenbereich

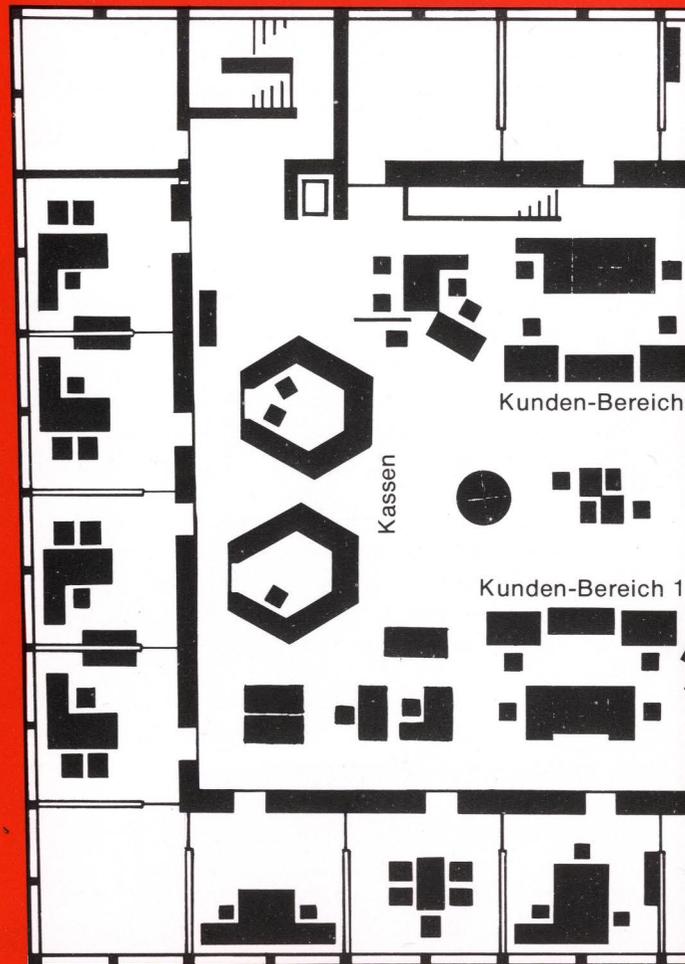
Wenn Sie über Geldanlage oder Kredite mit uns sprechen möchten, wünschen Sie sich Ruhe und einen versierten Gesprächspartner. Beides haben wir Ihnen zu bieten. In unseren Kundenbereichen verhandeln Sie ungestört. Weil Ihr Geldberater auf den angesprochenen Gebieten ein versierter Fachmann ist, können Sie das Thema wechseln, ohne den Gesprächspartner wechseln zu müssen. Das ist der Vorteil unserer Beratung aus einer Hand.

Der Kundenbereich ist aber auch Anlaufstelle, wenn Sie Ihre kleinen Wünsche haben. Hier erhalten Sie Ihre Kontoauszüge, aber auch Überweisungs- und Scheckvordrucke. Sie können Schecks und Überweisungen einreichen – kurz, alle Dinge, die wenig Zeit brauchen, werden hier auch schnell erledigt.

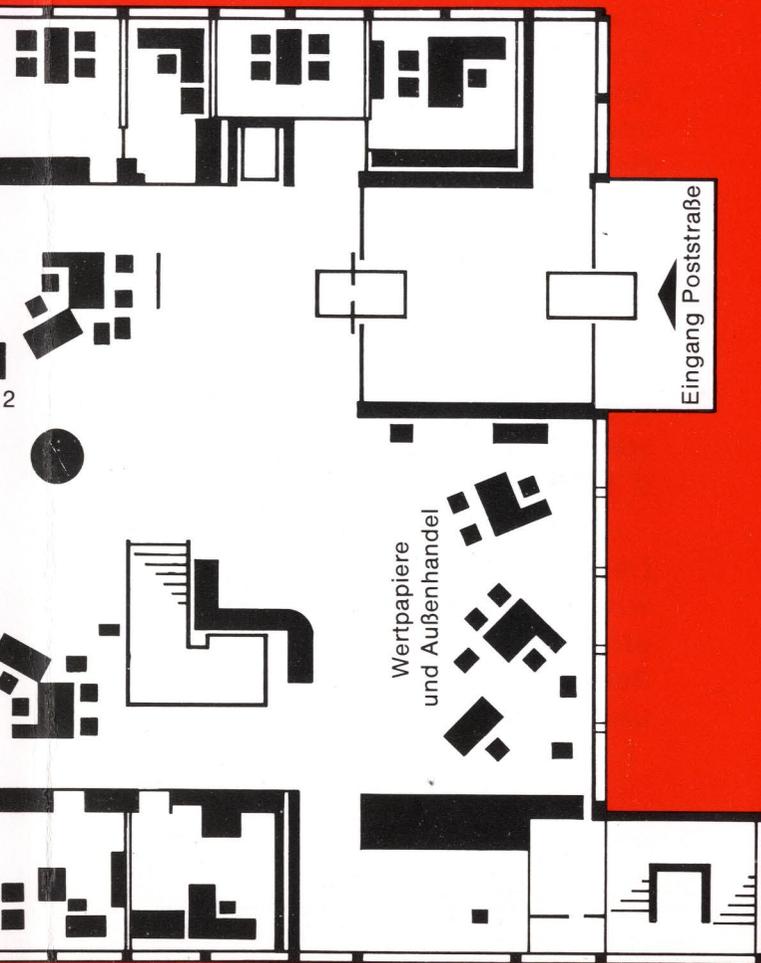
Wenn es um Bargeld geht, gehen Sie direkt an die Kasse. Sie brauchen vorher keinen anderen Schalter aufzusuchen. Belege für Einzahlungen finden Sie an den Kundenschreibtischen. Für Abhebungen verwenden Sie bitte unsere Sofortkassenschecks, die Sie im Kundenbereich erhalten. Betrag einsetzen, unterschreiben und an der Kasse vorlegen ist eine Sache von Minuten.

Insgesamt finden Sie zwei Kundenbereiche, auf die jeweils die Kunden alphabetisch nach den Anfangsbuchstaben ihrer Zunamen aufgeteilt sind. Wo Sie künftig bedient werden und von wem, erfahren Sie aus der Übersicht auf der gegenüberliegenden Seite.

UNSERE NEUE



KUNDENHALLE



Kundenbereich 1

für Kunden mit den Anfangsbuchstaben A – K
Hier bedienen Sie



Martha Traulsen, Margit Bochenek, Hagen Sachwitz,
Gerda Pabst, Heike Funk

Kundenbereich 2

für Kunden mit den Anfangsbuchstaben L – Z
Hier bedienen Sie



Egolf Harbusch, Margit Ehrhardt, Martin Möller, Roland Schübler

Sparabwicklung

Kasse, sowie Sorten und Devisen

Hier bedienen Sie



Manfred Pfister, Hans Pflüger, Ludwig Sauerwein

Was Sie außerdem noch wissen sollten:

- Ganz spezielle Probleme lösen wir für Sie mit Hilfe unserer Spezialisten, zum Beispiel spezielle und umfangreiche Beratungen des Wertpapier- und Auslandsgeschäftes.
- Bei Spezialkrediten, wie z. B. Bau- und Investitionskrediten oder staatlich geförderten Kreditprogrammen, beraten wir Sie wie bisher in der Kreditabteilung (I. Obergeschoß).
- Der An- und Verkauf von Sorten und Devisen erfolgt künftig zwischen dem Kundenbereich I und der Kasse.

Wir wollen viel für Sie tun.